

Kempen Merdeka DuitNow QR GXBank - Soalan Lazim (FAQ)

Tarikh berkuatkuasa: 1 Ogos 2026

Soalan	Jawapan		
Kempen ini mengenai apa?	Kempen Merdeka DuitNow QR GXBank dianjurkan oleh GX Bank Berhad, dan akan berlangsung dari 1 Ogos 2026 hingga 30 September 2026 , atau setelah Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, mengikut mana-mana yang lebih awal, atau tempoh lain sedemikian sebagaimana yang boleh ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya (" Tempoh Kempen ").		
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kelayakan Kempen: Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (" Pelanggan yang Layak " atau " anda ") yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan dengan GXBank (" Akaun GX ") dalam keadaan baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pendanaan untuk pengesahan Akaun GX.		
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh memperolehinya?	Kategori Ganjaran:<table><tr><td>Ganjaran Kempen</td></tr><tr><td>Ganjaran pulangan tunai RM6.90 atas transaksi pembayaran DuitNow QR di kedai</td></tr></table> Kriteria Kelayakan untuk Ganjaran Kempen: Untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti: 1. Tidak pernah membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX sebelum permulaan Tempoh Kempen 2. Melakukan sekurang-kurangnya lima (5) transaksi pembayaran DuitNow QR di kedai dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga (statik atau dinamik) menggunakan Aplikasi GX, dan setiap transaksi ini mestilah minimum sebanyak RM10 <u>Nota Penting:</u> i) Seorang Pelanggan yang Layak hanya boleh memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran sehingga satu (1) kali semasa Tempoh Kempen .	Ganjaran Kempen	Ganjaran pulangan tunai RM6.90 atas transaksi pembayaran DuitNow QR di kedai
Ganjaran Kempen			
Ganjaran pulangan tunai RM6.90 atas transaksi pembayaran DuitNow QR di kedai			

	Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen: Ilustrasi 1 - Pelanggan A Pengguna DNQR Sedia Ada (Tidak layak) <table border="1"> <tr> <th>Ilustrasi</th><th>Ganjaran Kempen Kelayakan</th></tr> <tr> <td colspan="2">Pengguna Aktif - pembayaran DuitNow QR (di kedai) yang aktif dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX</td></tr> <tr> <td>Melakukan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM69</td><td>Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ❌ Menyelesaikan transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✅ Min. 5 pembayaran DNQR.</td></tr> </table>	Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan	Pengguna Aktif - pembayaran DuitNow QR (di kedai) yang aktif dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX		Melakukan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM69	Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ❌ Menyelesaikan transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✅ Min. 5 pembayaran DNQR.
Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan						
Pengguna Aktif - pembayaran DuitNow QR (di kedai) yang aktif dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX							
Melakukan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM69	Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ❌ Menyelesaikan transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✅ Min. 5 pembayaran DNQR.						

	Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM10 ✓ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu.						
Ilustrasi 2 - Pelanggan B Pengguna DNQR Tidak Aktif (Semua Kriteria Dipenuhi) <table><tr><th>Ilustrasi</th><th>Ganjaran Kempen Kelayakan</th></tr><tr><td colspan="2">Tidak pernah membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX</td></tr><tr><td>Melakukan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM5.50 Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM10 Transaksi 6: RM8 Transaksi 7: RM10</td><td> Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ✓ Tidak menyelesaikan sebarang transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✓ Min. 5 pembayaran DNQR. ✓ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu. </td></tr></table>		Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan	Tidak pernah membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX		Melakukan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM5.50 Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM10 Transaksi 6: RM8 Transaksi 7: RM10	Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ✓ Tidak menyelesaikan sebarang transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✓ Min. 5 pembayaran DNQR. ✓ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu.
Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan						
Tidak pernah membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX							
Melakukan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM5.50 Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM10 Transaksi 6: RM8 Transaksi 7: RM10	Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ✓ Tidak menyelesaikan sebarang transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✓ Min. 5 pembayaran DNQR. ✓ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu.						
Ilustrasi 3 - Pelanggan C Kriteria jumlah min. tidak dipenuhi - TIDAK Layak untuk Ganjaran Pulangan Tunai <table><tr><th>Ilustrasi</th><th>Ganjaran Kempen Kelayakan</th></tr><tr><td colspan="2">Tidak membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX</td></tr><tr><td>Melaksanakan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM69 Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM7.50</td><td> TIDAK Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ✓ Tidak melengkapkan sebarang transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✓ Min. 5 pembayaran DNQR. ✗ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu. </td></tr></table>		Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan	Tidak membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX		Melaksanakan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM69 Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM7.50	TIDAK Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ✓ Tidak melengkapkan sebarang transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✓ Min. 5 pembayaran DNQR. ✗ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu.
Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan						
Tidak membuat sebarang pembayaran DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh sembilan puluh (90) hari menggunakan Aplikasi GX							
Melaksanakan lima (5) pembayaran DuitNow QR, setiap satu melebihi RM10 Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM69 Transaksi 3: RM20 Transaksi 4: RM88 Transaksi 5: RM7.50	TIDAK Layak untuk pulangan tunai RM6.90 ✓ Tidak melengkapkan sebarang transaksi DNQR dalam tempoh 90 hari sebelum permulaan Tempoh Kempen ✓ Min. 5 pembayaran DNQR. ✗ Jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap satu.						
Apakah jumlah maksimum pulangan tunai yang boleh saya nikmati?	Seorang pelanggan yang layak boleh menikmati pulangan tunai sehingga maksimum RM6.90 dalam Tempoh Kempen.						
Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen tersebut?	Ganjaran Kempen akan dikreditkan terus ke dalam Akaun GX and serta-merta, selepas anda telah melengkapkan Kriteria Kelayakan. Nota Penting: Dalam kes-kes luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen boleh mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas anda telah melengkapkan Kriteria Kelayakan.						

Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen yang penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang di dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.